

## RECRUTEMENT A L'ALTM : Médiateur(rice) Social(e)

L'Agence Lyon Tranquillité Médiation (ALTM), fondée en 2004, exerce des activités de médiation sociale sur les territoires prioritaires des villes de Lyon et Saint-Etienne.

Sa mission s'oriente sur la réparation ou la création du lien social entre les populations et sur l'apport d'une réponse mutualisée aux problématiques de prévention de la délinquance et de cohésion sociale.

### **POSTE A POURVOIR :**

---

L'ALTM recherche un(e) **Médiateur(rice) Social(e)** sur : poste en CDD de 1 an, à **mi-temps (évolutif sur un plein temps sous conditions)**, à pourvoir le **le 6 décembre 2017 à Saint-Etienne.**

### **ACTIVITES PRINCIPALES :**

---

Placé(e) sous l'autorité directe d'une Responsable de Service, vous exercez vos activités de médiation sociale dans le cadre d'un **projet de marches exploratoires. Ce projet national, porté par le réseau national de médiation sociale, France Médiation**, vise à accompagner les femmes de trois quartiers prioritaires de Saint-Etienne à devenir de véritables actrices de leur environnement urbain quotidien et à se réapproprier l'espace public et citoyen.

Vous vous inscrirez dans le cadre d'une équipe projet constitué en lien avec le service politique de la ville de la Ville de Saint-Etienne. A ce titre, vous devez disposer de compétences en matière de conduite et d'accompagnement de projet.

Il s'agira donc de :

- **Renforcer la place des femmes** dans la démocratie participative locale, en **mobilisant et fédérant un groupe de femmes sur cette démarche**
- **Accompagner des femmes** dans leur capacité à se mobiliser sur les problématiques de leur quartier
- **Améliorer l'environnement** urbain des quartiers et lutter contre les facteurs d'insécurité

Les principales missions de la médiatrice sociale seront, en lien avec la Ville de Saint-Etienne, de :

- **Repérer et constituer un groupe d'habitantes** capable de proposer une expertise et de faire remonter aux instances publiques locales une analyse fine et très précise des problématiques rencontrées quotidiennement : délinquance, défauts dans l'aménagement urbain, dégradation des espaces ou des équipements publics mais aussi absence d'espaces favorisant le lien social, inaccessibilité de services municipaux par exemple etc.
- **Favoriser la participation, l'expression citoyenne des femmes** et leur réappropriation de l'espace public
- **Amener des femmes à définir collectivement les difficultés/nuisances** rencontrées dans un quartier, pour aboutir à des transformations
- **Instaurer une forme de démocratie participative et de communication ascendante**, des citoyennes vers les instances politiques et institutionnelles locales
- **Favoriser la réappropriation physique et symbolique de l'espace public** par les femmes
- **Permettre l'amélioration**, par des changements concrets, **l'environnement urbain et la vie collective**

### **ACTIVITES COMPLEMENTAIRES :**

---

#### *Présence active de proximité*

- Assure une présence régulière, dissuasive et rassurante auprès des habitants ou usagers, par l'accueil, l'information, l'accompagnement des personnes en situation de détresse sociale, l'assistance en cas d'urgence vitale et la sécurisation des espaces publics.

#### *Gestion des conflits*

- Met en œuvre le processus de gestion des conflits en temps réel et en temps différé (navette et/ou table ronde).

#### *Mise en relation et développement du partenariat*

- Analyse, diagnostique, oriente les habitants ou usagers, vers les lieux ou structures adaptés à leurs besoins.
- Rencontre régulièrement, entretient et développe le réseau des acteurs locaux.

#### *Veille sociale territoriale*

- Expertise socialement le territoire d'intervention.

#### *Sensibilisation*

- Sensibilise le public par la formation et la diffusion d'informations pour l'évolution des comportements.

#### *Intermédiation culturelle*

- Aide les personnes à s'adapter individuellement ou collectivement à leur environnement sociétal.

#### *Concertation*

- Participe et/ou organise des réunions avec les habitants et les institutions afin de remonter et/ou descendre les attentes, les contraintes et les propositions d'aménagements collectifs.

#### *Facilitation de projets*

- Accompagne et développe des projets collectifs pouvant servir d'activité support à la médiation sociale.

#### CONDITIONS D'EXERCICE :

---

- Horaires sur une amplitude de : 08h30 à 21h00 du lundi au samedi
- Travail d'extérieur (60%) ; tenue vestimentaire portée sur le terrain
- Contrat à mi-temps : 17h50 hebdomadaires
- Salaire 740.15 euros brut mensuel
- Mutuelle de santé, prévoyance
- Prime de transport : prise en charge au 2/3 d'un abonnement de transports en commun
- Tickets restaurant
- Plan de formation annuel

#### Profil recherché :

##### **Compétences professionnelles**

- Capacité à aller à la rencontre de différents publics, à créer et maintenir une relation
- Capacité à mobiliser, à fédérer un groupe de personnes
- Capacité d'accueil, aisance relationnelle, adaptation à tout public
- Ecoute active, reformulation dans le respect des principes déontologiques (impartialité / neutralité)
- Capacité à accompagner le montage, la mise en œuvre et l'animation de projets ou d'actions
- Discrétion et respect des règles de confidentialité
- Capacité d'analyses, de diagnostics, force de proposition
- Capacité à formaliser, rédiger et rendre compte de son activité
- Maîtrise des outils bureautiques de base (traitement de texte)

### **Aptitudes**

- Dynamisme, réactivité
- Autonomie, rigueur, proactivité
- Capacité à la prise de recul, maîtrise de soi
- Capacité à travailler seul(e), tout comme en équipe ou binôme
- Savoir-être, posture professionnelle et exemplarité assurés pour véhiculer l'image de l'agence auprès des usagers et partenaires
- Patience, empathie, ouverture d'esprit
- Motivation et capacité d'adaptation

### **Etudes et expérience**

- Niveau BAC
- Débutant accepté : formations professionnalisantes dispensées en interne
- Connaissance des activités de médiation sociale
- Connaissance du tissu urbain stéphanois appréciée
- Connaissance du réseau partenarial appréciée
- Expériences appréciées dans les domaines de : la gestion et l'animation de projets / l'accueil de publics

Merci d'adresser votre candidature

(C.V + **lettre de motivation OBLIGATOIRE**) **avant le 22 novembre 2017,**

Par E-mail à l'adresse : [contact@altm.fr](mailto:contact@altm.fr)