

**28 novembre 2018**

Spécialiste de la Médiation Sociale depuis plus de 10 ans, l'Agence Lyon Tranquillité Médiation (ALTM) assure une présence de proximité par des professionnels sur les territoires prioritaires de l'agglomération lyonnaise et stéphanoise. Sa mission s'oriente sur la réparation ou la création du lien social entre les populations et sur l'apport d'une réponse mutualisée aux problématiques de prévention de la délinquance et de cohésion sociale.

**POSTE A POURVOIR DEBUT 2019 :**

L'ALTM recherche un **stagiaire (H/F) pour accompagner la Responsable Développement Qualité à la réalisation du suivi du projet de service et de notre rapport d'activité. Il convient d'évaluer l'utilité sociale de nos actions de médiation sociale auprès des publics et des partenaires.**

**ACTIVITES PRINCIPALES :**

- Découvrir le métier de médiateur social et appréhender l'ensemble des missions du référentiel d'activité
- Elaborer des outils d'évaluation d'impact de la médiation sociale en lien avec la référente utilité sociale
- Réaliser la démarche d'évaluation auprès des habitants/usagers/clients, des partenaires et des salariés
- Traiter et analyser les données d'évaluation
- Elaborer un rapport d'évaluation et des axes de préconisation dans le cadre des orientations du projet de service 2017-2019

**CONDITIONS D'EXERCICE :**

- Lundi à vendredi 9h-17h + horaires équipes
- Travail bureau et en extérieur (terrain)
- Stage temps plein
- Gratification légale
- Tickets restaurant

**PROFIL RECHERCHE**

**Etudes et expérience**

- Master 1 ou 2
- Connaissance des activités de médiation sociale

**Compétences professionnelles**

- Capacité à aller-vers, écoute active, reformulation
- Capacité à la pédagogie, adaptation à tout public
- Observation, mémorisation
- Capacité d'analyses, de diagnostics
- Impartialité, neutralité
- Maîtrise de l'écrit
- Maîtrise des outils informatiques

**Aptitudes**

- Patience, empathie, ouverture d'esprit
- Capacité à la prise de recul, maîtrise de soi
- Capacité à travailler en binôme et en équipe
- Autonomie, rigueur, organisation
- Dynamisme, réactivité, proposition
- Motivation et capacité d'adaptation

Merci d'adresser votre candidature

(C.V + **lettre de motivation OBLIGATOIRE**)

Par E-mail à l'adresse : [e.berard@altm.fr](mailto:e.berard@altm.fr)