

L'Agence Lyon Tranquillité Médiation (ALTM) recherche 1 Médiateur(rice) Social(e) f/h

Date de diffusion : 13/11/2020

Code Rome Pôle Emploi : K 1204

Type de contrat : **CDI à pourvoir dès que possible**

Qui sommes-nous ?

Spécialiste de la Médiation Sociale depuis plus de 10 ans, nous assurons une présence de proximité par des professionnels sur les territoires prioritaires de l'agglomération.

Nos missions :

- Réparer ou créer du lien social entre les populations
- Apporter une réponse mutualisée aux problématiques de prévention de la délinquance et de la cohésion sociale

Où nous trouver :

Au cœur même de notre activité, notre siège social est basé au 23 rue Renan à Lyon 7^{ème}, à deux pas de la Place Jean Macé. Nous intervenons dans plusieurs quartiers de Lyon, Saint Etienne et, depuis peu, en Seine Saint Denis.

Qu'est-ce qu'on vous propose ?

Le médiateur social (H/F) à l'ALTM oriente ses activités sur 5 axes principaux :

La présence active de proximité : assure une présence régulière, dissuasive et rassurante auprès des habitants ou usagers, par l'accueil, l'information, l'accompagnement des personnes en situation de détresse sociale, l'assistance en cas d'urgence vitale et la sécurisation des espaces publics

La gestion des conflits : met en œuvre le processus de gestion des conflits en temps réel et en temps différé (navette et/ou table ronde).

La mise en relation et développement du partenariat : analyse, diagnostique, oriente les habitants ou usagers, vers les lieux ou structures adaptés à leurs besoins. Développe le réseau des acteurs locaux.

La veille technique « intelligente » : observe, repère et recense les dysfonctionnements ou dégradations susceptibles de troubler le bon ordre ou de créer un danger, évalue leurs degrés de gravité et les transmet aux services concernés. Assure des actions de sensibilisation auprès des publics.

Reporting : renseigne la base de données informatique de suivi d'activité.

**Vous serez positionné(e) au sein du Pôle de Médiation « Habitat/Entreprises »
composé de 13 salariés et spécifiquement pour l'équipe « Entreprises » pour laquelle vous
interviendrez auprès de structures partenaires.**

Notre Nouvel(le) Recru(e) Idéal(e)

Vous avez des connaissances sur les activités de médiation sociale ?
Vous connaissez le tissu urbain lyonnais et les réseaux partenariaux ?
vous avez de l'expérience dans le social et/ou dans l'animation ?
Vous détenez un diplôme en médiation sociale ?

Profil recherché

Niveau BAC spécialisé dans la médiation social apprécié
Débutants acceptés

Sens de l'écoute et du dialogue développé

Disponible, autonome, motivé(e)

Prise de recul

Capacité d'adaptation, d'analyse et de prise d'initiatives

Neutralité

Rédaction de comptes rendu de son activité

Tout cela pour un **contrat à durée indéterminée à pourvoir dès que possible et basé à Lyon 8^{ème}**

Vous travaillerez **35h/semaine du lundi au samedi** avec une **amplitude horaire comprise entre 8h30 et 21h**

Vous serez présent(e) sur le **terrain à 90% de votre temps** afin d'être au plus près des habitants/usagers

Vous devrez porter une **tenue vestimentaire** dès lors que vous serez sur le terrain afin d'être vu(e) de tous

Nous vous proposons un salaire de **1580€ brut mensuel (+ tickets restaurants + mutuelle + prise en charge des transports en commun au 2/3 + prime de fin d'année)** et une **évolution professionnelle et salariale par échelon chaque année** en fonction de vos résultats

Alors, ça vous intéresse ? 😊

Pour postuler, envoyez votre CV et votre lettre de motivation (obligatoire) par mail à l'adresse contact@altm.fr **Au plus tard le jeudi 26 novembre 2020**