

**RECRUTEMENT A L'ALTM :
Médiateur Social (H/F)**

06 avril 2018

Spécialiste de la Médiation Sociale depuis plus de 10 ans, l'Agence Lyon Tranquillité Médiation (ALTM) assure une présence de proximité par des professionnels sur les territoires prioritaires de l'agglomération lyonnaise et stéphanoise. Sa mission s'oriente sur la réparation ou la création du lien social entre les populations et sur l'apport d'une réponse mutualisée aux problématiques de prévention de la délinquance et de cohésion sociale.

POSTE A POURVOIR :

L'ALTM recherche un **Médiateur Social (H/F)** sur **Lyon Métropole** : **poste temps plein en CDI**, à pourvoir au plus tôt.

ACTIVITES PRINCIPALES :

Le médiateur social (H/F) à l'ALTM oriente ses activités sur 5 axes principaux :

- La **présence active de proximité** : assure une présence régulière, dissuasive et rassurante auprès des habitants ou usagers, par l'accueil, l'information, l'accompagnement des personnes en situation de détresse sociale, l'assistance en cas d'urgence vitale et la sécurisation des espaces publics
- La **gestion des conflits** : met en œuvre le processus de gestion des conflits en temps réel et en temps différé (navette et/ou table ronde).
- La **mise en relation et développement du partenariat** : analyse, diagnostique, oriente les habitants ou usagers, vers les lieux ou structures adaptés à leurs besoins. Rencontre régulièrement, entretient et développe le réseau des acteurs locaux.
- La **veille technique « intelligente »** : observe, repère et recense les dysfonctionnements ou dégradations susceptibles de troubler le bon ordre ou de créer un danger, évalue leurs degrés de gravité et les transmet aux services concernés. Assure des actions de sensibilisation auprès des publics, à titre individuel et collectif, en lien avec des problématiques de territoires récurrentes et les projets de bailleurs sociaux.
- **Reporting** : renseigne la base de données informatique de suivi d'activité et échange les informations avec l'équipe.

CONDITIONS D'EXERCICE :

- Amplitude horaires : comprises entre 8h30 et 21h, du lundi au samedi
- Travail d'extérieur (90%)
- Tenue vestimentaire portée sur le terrain
- Contrat à temps plein, 35 heures hebdomadaires
- Salaire mensuel brut : 1498.47 €
- Mutuelle de santé
- Prime de transport (*conditions*)
- Plan de formation annuel
- Tickets restaurant
- Primes de fin d'année

PROFIL RECHERCHE

Etudes et expérience

- Niveau BAC minimum – diplômes en médiation sociale appréciés
- Débutant accepté
- Connaissance des activités de médiation sociale
- Connaissance du tissu urbain lyonnais appréciée
- Connaissance du réseau partenarial appréciée
- Expériences dans le social/l'animation appréciées

Compétences professionnelles

- Capacité à aller-vers, écoute active, reformulation
- Capacité à la pédagogie, adaptation à tout public
- Observation, mémorisation
- Capacité d'analyses, de diagnostics, propositions aux partenaires
- Impartialité, neutralité
- Maîtrise de l'écrit
- Maîtrise des outils bureautiques de base (traitement de texte)

Aptitudes

- Patience, empathie, ouverture d'esprit
- Capacité à la prise de recul, maîtrise de soi
- Capacité à travailler en binôme et en équipe
- Autonomie, rigueur
- Dynamisme, réactivité
- Savoir-être et exemplarité assurés pour véhiculer l'image de l'agence auprès des habitants et partenaires
- Motivation et capacité d'adaptation

Merci d'adresser votre candidature
(C.V + **lettre de motivation OBLIGATOIRE**)
Par E-mail à l'adresse : contact@altm.fr