

## L'Agence Lyon Tranquillité Médiation (ALTM) recherche 1 Médiateur(rice) Social(e) f/h

DATE DE DIFFUSION : 17/09/2020

CODE ROME : K 1204

### **Qui sommes-nous ?**

Spécialiste de la Médiation Sociale depuis plus de 10 ans, nous assurons une présence de proximité par des professionnels sur les territoires prioritaires de l'agglomération.

### **Nos missions :**

- Réparer ou créer du lien social entre les populations
- Apporter une réponse mutualisée aux problématiques de prévention de la délinquance et de la cohésion sociale

### **Où nous trouver :**

Au cœur même de notre activité, notre siège social est basé au 23 rue Renan à Lyon 7<sup>ème</sup>, à deux pas de la Place Jean Macé. Nous intervenons dans plusieurs quartiers de Lyon, Saint Etienne et, depuis peu, en Seine Saint Denis.

### **Qu'est-ce qu'on vous propose ?**

Le médiateur social (H/F) à l'ALTM oriente ses activités sur 5 axes principaux :

**La présence active de proximité :** assure une présence régulière, dissuasive et rassurante auprès des habitants ou usagers, par l'accueil, l'information, l'accompagnement des personnes en situation de détresse sociale, l'assistance en cas d'urgence vitale et la sécurisation des espaces publics

**La gestion des conflits :** met en œuvre le processus de gestion des conflits en temps réel et en temps différé (navette et/ou table ronde).

**La mise en relation et développement du partenariat :** analyse, diagnostique, oriente les habitants ou usagers, vers les lieux ou structures adaptés à leurs besoins. Développe le réseau des acteurs locaux.

**La veille technique « intelligente » :** observe, repère et recense les dysfonctionnements ou dégradations susceptibles de troubler le bon ordre ou de créer un danger, évalue leurs degrés de gravité et les transmet aux services concernés. Assure des actions de sensibilisation auprès des publics.

**Reporting :** renseigne la base de données informatique de suivi d'activité.

### **Notre Nouvel(le) Recru(e) Idéal(e)**

Vous avez des connaissances sur les activités de médiation sociale ?  
Vous connaissez le tissu urbain lyonnais et les réseaux partenariaux ?  
vous avez de l'expérience dans le social et/ou dans l'animation ?  
Vous détenez un diplôme en médiation sociale ?

### **Profil recherché**

Niveau BAC spécialisé dans la médiation social apprécié  
Débutants acceptés

**Sens de l'écoute et du dialogue développé**

**Disponible, autonome, motivé(e)**

**Prise de recul**

**Capacité d'adaptation, d'analyse et de prise d'initiatives**

**Neutralité**

**Rédaction de comptes rendu de son activité**

***Tout cela pour un contrat à durée déterminée jusqu'en avril 2021 pour remplacement congé parental basé à **Saint Etienne** (42)***

***Vous travaillerez 35h/semaine du lundi au samedi avec une amplitude horaire comprise entre 8h30 et 21h***

***Vous serez présent(e) sur le terrain à 90% de votre temps afin d'être au plus près des habitants/usagers***

***Vous devrez porter une tenue vestimentaire dès lors que vous serez sur le terrain***

***Nous vous proposons un salaire de 1580€ brut mensuel (+ tickets restaurants, mutuelle, prise en charge des transports en commun au 2/3) + une prime de fin d'année en fonction de vos résultats et de votre comportement et une évolution professionnelle et salariale chaque année***

Alors, ça vous intéresse ? 😊

Pour postuler, envoyez votre CV et votre lettre de motivation (obligatoire) par mail à l'adresse [contact@altm.fr](mailto:contact@altm.fr) **Au plus tard le mercredi 30 septembre 2020**