

## L'ALTM RECHERCHE 2 MEDIATEURS SOCIAUX (H/F)

Mission spécifique : projet « repérer et mobiliser »

**DATE DE DIFFUSION** : 29 mai 2019

**INTITULE DU POSTE** : Médiateur Social (H/F)

**CODE ROME** : K 1204

### STRUCTURE :

Spécialiste de la Médiation Sociale depuis plus de 10 ans, l'Agence Lyon Tranquillité Médiation (ALTM) assure une présence de proximité par des professionnels sur les territoires prioritaires de l'agglomération. Sa mission s'oriente sur la réparation ou la création du lien social entre les populations et sur l'apport d'une réponse mutualisée aux problématiques de prévention de la délinquance et de cohésion sociale.

### CADRE GENERAL :

Dans le cadre d'une réponse à un appel à projet Auvergne Rhône-Alpes « mobiliser et repérer les jeunes publics dits « invisibles » », l'ALTM s'engage auprès de la Mission Locale de Lyon, porteur du projet. L'ALTM choisit de s'inscrire pleinement dans la démarche d'allers vers, de rencontre des publics les plus jeunes prioritairement, d'identification et repérage des publics qui ne font pas ou ne font plus recours aux structures de droit commun (*domaine insertion sociale et professionnelle*), en rupture, décrocheurs et de mobilisation de ces publics avec les partenaires associés (*Mission Locale, Prévention spécialisée, Maison de la Métropole pour les Solidarités, Habitat et Humanisme, ...*).

### POSTE A POURVOIR :

L'ALTM recherche 2 Médiateurs sociaux (H/F) sur des postes en contrat Adulte Relais – Participation Citoyenne, **à pourvoir au 1<sup>er</sup> septembre 2019 dans le cadre d'un CDD jusqu'au 31 décembre 2022.**

Ce statut doit pouvoir répondre aux critères spécifiés de l'Article L 5134-102 :

« Le contrat de travail relatif à des activités d'adultes-relais peut être conclu avec des personnes âgées :

- De 30 ans et plus,
- sans emploi ou bénéficiant, sous réserve qu'il soit mis fin à ce contrat d'un contrat d'accompagnement dans l'emploi,
- et résidant dans un quartier prioritaire de la politique de la ville ou dans un autre territoire prioritaire des contrats de ville. »

### MISSIONS PROPOSEES :

Les médiateurs sociaux (H/F) recrutés ont pour mission de contribuer à :

- La mobilisation des plus jeunes (*moins de 29 ans*) dans une démarche d'insertion sociale et professionnelle,
- La prévention du décrochage, du risque de rupture avec les structures de droit commun,
- Le développement des comportements citoyens.

Chaque médiateur social (H/F) est affecté(e) à une équipe de médiation sociale identifiée sur Lyon 9<sup>ème</sup> arrondissement et sur Lyon 7<sup>ème</sup> arrondissement.

Activités à développer dans le cadre de cette mission :

- Assurer une présence active de proximité sur les espaces publics et au sein des résidences d'habitat pour aller à la rencontre des personnes les plus éloignées des dispositifs de droit commun et offres de services publics,
- Réaliser une observation-analyse sur le non-recours au service des publics identifiés comme « invisibles »,

- Faciliter la concertation entre les publics et structures d'insertion sociale et professionnelle,
- Repérer et accompagner les publics auprès du service d'insertion sociale et professionnelle,
- Remobiliser les publics et lever les incompréhensions entre les publics et institutions par une intervention sur les territoires et au sein des structures Mission Locale,
- Développer des échanges de pratiques auprès des professionnels d'insertion sur les thèmes de l'aller-vers/communication/gestion des situations difficiles,
- Accompagner des professionnels en structure auprès des publics les plus éloignés et en rupture, accompagner les rendez-vous et actions hors les murs,
- Effectuer l'ensemble des missions du référentiel d'activités de médiation sociale : prévention et gestion des conflits, mise en relation, sensibilisation, présence active de proximité, ...

#### PROFIL RECHERCHE :

- Connaissance des quartiers prioritaires souhaitée
- Connaissance des publics jeunes souhaitée
- Connaissance du milieu de l'emploi et des structures d'insertion sociale et professionnelle souhaitée
- Connaissance des outils de diagnostic souhaitée
- Expérience en médiation sociale appréciée
- Expérience d'animations de publics jeunes appréciée
- Niveau Bac à bac +2 et/ou expériences souhaitées

#### APTITUDES RECHERCHEES :

- Capacité à aller à la rencontre de différents publics, à créer et maintenir une relation
- Sens de l'écoute et du dialogue
- Bonne maîtrise de la communication orale et écrite
- Disponibilité, adaptabilité et capacités d'initiatives
- Discrétion et respect des règles de confidentialité
- Capacité à se positionner dans une posture de tiers impartial et indépendant
- Capacité à la prise de recul et à l'analyse des situations et publics
- Autonomie
- Organisation et dynamisme
- Capacité à formaliser, rédiger et rendre compte de son activité
- Capacité à créer, développer et maintenir un partenariat avec les acteurs du contexte d'intervention
- Capacité à accompagner le montage, la mise en œuvre et l'animation de projets ou d'actions

#### CONDITIONS D'EMPLOI :

Durée du contrat : CDD à pourvoir à compter du 01/09/2019 et jusqu'au 31 décembre 2022

Ville / Quartier d'intervention : Lyon (tous arrondissements)

Durée du travail : 35 heures hebdomadaires

Horaires : amplitude horaire 9h00-21h00

Déplacements : entre les lieux d'intervention, entre les lieux d'intervention et les antennes Mission Locale

Formation : la personne recrutée bénéficiera d'une formation d'intégration au poste et du plan de formation annuelle interne, d'une formation sur les dispositifs Mission Locale

Rémunération mensuelle brute : 1 580 €

#### POUR POSTULER :

Veillez adresser votre candidature (C.V et **lettre de motivation OBLIGATOIRE**), par e-mail à l'adresse : [e.berard@altm.fr](mailto:e.berard@altm.fr)

**Les candidats ont jusqu'au 30 juin 2019 au plus tard pour postuler.  
Ils seront donc contactés début juillet 2019 pour la suite du process  
recrutement.**