



L'Agence Lyon Tranquillité Médiation (ALTM) recherche

## 1 Manager d'équipe de Médiation Sociale f/h en CDI

A pourvoir rapidement à **Lyon**

Code Rome Pôle Emploi : K 1204

### ***Qui sommes-nous ?***

Spécialiste de la Médiation Sociale depuis plus de 10 ans, nous assurons une présence de proximité par des professionnels sur les territoires prioritaires de l'agglomération. *Nos missions sont de réparer ou créer du lien social entre les populations et d'apporter une réponse mutualisée aux problématiques de prévention de la délinquance et de la cohésion sociale.*

### ***Où nous trouver ?***

Au cœur même de notre activité, notre siège social est basé au 23 rue Renan à Lyon 7<sup>ème</sup>, à deux pas de la Place Jean Macé. Nous intervenons dans plusieurs quartiers de Lyon, Saint Etienne, Seine Saint Denis et Grenoble !

### ***Vos missions :***

#### **Management**

**Management d'équipe :** Encadrer, superviser et évaluer les médiateurs sociaux, organiser les activités de médiation sociale de son équipe, assurer le suivi administratif et disciplinaire en lien avec la directrice opérationnelle et le service RH

**Management partenarial :** Entretenir et développer le réseau de partenaires, animer le partenariat opérationnel, réaliser les comptes rendus et assurer le suivi des décisions, assurer le suivi des projets de l'équipe

**Management organisationnel :** élaborer les plannings, constituer les binômes de médiation, fixer les objectifs, évaluer les besoins de son équipe

**Reporting sur poste informatique :** veiller à la fiabilité globale des fiches d'intervention, élaborer des synthèses hebdomadaires des activités de médiation sociale aux partenaires, réaliser les bilans de missions

#### **Médiation Sociale**

**Présence de proximité sur le terrain :** présence dissuasive et rassurante auprès des habitants/clients/usagers, par l'accueil, l'information et l'accompagnement des personnes en situation de détresse sociale

**Gestion des conflits :** met en œuvre le processus de gestion des conflits en temps réel et en temps différé (navette et/ou table ronde)

**Mise en relation :** analyse des besoins et orientation des habitants/clients/usagers, vers les lieux ou structures adaptés, sensibilise les publics

### **Profils recherchés :**

Niveau **BAC +2 minimum**

Vous maîtrisez **le management de proximité**, vous avez de l'expérience dans milieu du social et vous connaissez **les techniques de médiation**

### **Les compétences et qualités demandées :**

Gestion de projets	Bonne maîtrise outils informatique et rédaction/orthographe
Prise d'initiatives, autonomie	Accompagnement et management de collaborateurs
Transmissions de savoirs	Patience/être à l'écoute, bienveillant(e)
Rigueur, anticipation, organisation	

### **Conditions du poste :**

**37h/semaine du lundi au samedi** avec une amplitude horaire de **9h à 21h**

Présence sur le **terrain régulière**

**Tenue vestimentaire** afin d'être vu(e) (le haut du corps seulement)

**Salaire proposé** : 2 000 € brut mensuel

**Avantages** : tickets restaurant, mutuelle, remboursement frais de transport au 2/3, prime de fin d'année, PC portable et téléphone portable professionnels, évolution professionnelle et salariale chaque année

### **Processus de recrutement :**

1. Offre d'emploi ouverte du **8 septembre 2021 au 24 septembre 2021 inclus**. Pour postuler, envoyez votre **CV et lettre de motivation** par mail à [f.tashdjian@altm.fr](mailto:f.tashdjian@altm.fr)

**Les candidatures incomplètes et/ou reçues après la date butoir ne seront pas examinées**

2. Après une 1<sup>ère</sup> sélection, répondre au Questionnaire de Motivation en ligne qui sera envoyé par mail
3. Après une 2<sup>ème</sup> sélection, vous serez contacté(e) afin de procéder à l'entretien de motivation

**A VOUS DE JOUER ;)**

---

Agence Lyon Tranquillité Médiation (ALTM)  
23 rue Renan 69 007 LYON  
Tel : 04.72.52.23.80  
Mail : [contact@altm.fr](mailto:contact@altm.fr)