



Offre d'emploi : **MEDIATEUR SOCIAL H/F en CDD (3mois) à LYON**

Référence de l'offre : **ALTM-02/2025**

QUI SOMMES – NOUS ?

Créée en 2003, l'Agence Lyon Tranquillité Médiation est un opérateur certifié en médiation sociale. Elle est présente sur plusieurs territoires prioritaires de l'agglomération de Lyon et de Saint-Etienne. Elle exerce ses activités dans différents secteurs (habitat social, chantiers, bureaux de Poste, espaces publics, transport, ...). L'engagement et la solidarité sont les valeurs fondatrices de l'ALTM et ont une importance toute particulière à nos yeux.

Notre mission ? Aller à la rencontre des personnes pour les aider à gérer leurs difficultés du quotidien sans les juger et leur apporter des réponses adaptées dans le but de contribuer au mieux vivre ensemble.

QUI RECHERCHONS-NOUS ?

Nous recherchons 1 médiateur social en CDD sur Lyon, débutant accepté, avec idéalement une expérience dans le domaine du social ou un diplôme en médiation sociale. Si vous possédez le sens de l'**écoute** et du **dialogue**, le sens de l'**analyse** combiné à une forte capacité d'**adaptation** et de **prise de recul**, que vous êtes **bienveillant, empathique** et à l'aise avec l'outil informatique, cet emploi est fait pour vous !

VOS PRINCIPALES MISSIONS :

- Assurer une présence en tenue professionnelle sur les différents territoires d'intervention
- Aller à la rencontre de tous (*habitants de tous âges, commerçants, usagers, partenaires...*)
- Accueillir, informer, écouter et orienter les personnes vers les structures capables de prendre en charge leurs besoins
- Faciliter le dialogue et la communication entre les personnes et les institutions
- Prévenir et gérer les tensions, les conflits entre individus
- Contribuer à améliorer ou à préserver un bon cadre de vie
- Rencontrer, soutenir le public jeune et les publics fragiles (*âgés, isolés, en grande précarité*)
- Encourager et renforcer la coopération avec les structures territoriales
- Participer à des moments d'information et de discussion
- Participer et mettre en place des initiatives pour les publics dans nos territoires d'intervention
- Rendre compte des missions réalisées sur le terrain dans une base de données interne

CONDITIONS DU POSTE :

Temps de travail : 35 heures par semaine du lundi au samedi

Horaires de travail : alternés (en journée ou en soirée)

Secteurs d'intervention : espaces publics, résidences d'habitat social, quartiers prioritaires de la Ville de Lyon

Contrat proposé : Contrat à durée déterminée de 3 mois

Rémunération et avantages sociaux :

- 1850 € bruts/mois et des primes (en novembre et décembre)
- Tickets restaurant et mutuelle d'entreprise
- Prise en charge à 100% des transports en commun,
- 4 jours supplémentaires de repos.

Avoir le permis de conduire est un plus

Vous souhaitez intégrer une structure en lien avec l'humain et contribuer au mieux-vivre ensemble ?

REJOIGNEZ-NOUS !

Nous attendons votre CV à l'adresse suivante : recrutement@altm.fr ainsi que la réalisation de votre test en cliquant sur le lien [ICI - Test de candidature](#).

Une fois réceptionnée, votre candidature sera étudiée avec attention et le service RH vous recontactera pour la suite à donner.